



SERVICIOS Y VENTAJAS PARA LAS EMPRESAS

Grupo
CIEF

Servicios y Ventajas para las Empresas

Primera Edición Diciembre del 2009

Realización producida por el **Grupo CIEF**

Idea y contenidos

Departamento de Comunicación

Francesc Teixidó

Jordi Pey

Diseño y creatividad

Departamento Multimedia

J.Carles Terricabras

Carta de Presentación

En primer lugar aprovecho la ocasión para saludarles en nombre de todo el equipo humano que componemos las empresas del **Grupo CIEF**.

En relativamente pocos años los cambios tecnológicos y las nuevas regulaciones económicas han transformado las organizaciones y sus sistemas de trabajo. Las exigencias de adaptación al cambio, de eficacia y eficiencia, pero también de trato personalizado y excelencia, se han convertido en factores determinantes.

Las personas, para estar a la altura de las circunstancias, necesitamos formación continua, espíritu de trabajo en equipo, innovación, creatividad, flexibilidad, ser unos excelentes profesionales en definitiva.

El futuro de las organizaciones, en este escenario, necesita como nunca contar con el **talento humano** y encontrar el apoyo del **asesoramiento profesional** que impulse a las empresas a ser lo más competitivas posible en el entorno globalizado en el que vivimos.

Queremos presentaros el **Mapa de Servicios y Productos del Grupo CIEF**, donde encontrarán nuestras propuestas concretas, pensadas para otorgar el máximo valor, fruto de nuestra experiencia de 20 años de trayectoria y más de tres mil empresas con las que tenemos el privilegio de aportar nuestro talento, dedicación y honestidad profesional.

Miquel Carulla Admetller
Gerente del Grupo CIEF

Servicios de Formación	6
Servicios de Consultoría	8
Servicios de Prevención	10
Servicios de Gestión	12
Servicios Generales	14



PRINCIPIOS CORPORATIVOS

MISIÓN

Crear y facilitar servicios y productos de calidad en formación, consultoría y prevención de riesgos laborales, que aporten valor, en beneficio de nuestros clientes, nuestra gente y la sociedad.

VISIÓN

Que nuestro grupo consiga el liderazgo en todos sus ámbitos de trabajo, siendo un referente para los valores aportados a las personas y organizaciones.

VALORES

Propugnamos trabajar desde los valores de la **Ética**, como requisito indispensable en todas las relaciones con nuestros clientes, colaboradores, socios y proveedores, la **Innovación** y el **desarrollo** constante en nuestros productos y servicios; el **Espíritu de Servicio** y de **orientación al cliente**, la Alta Profesionalización de nuestro equipo humano, la **Proyección y Responsabilidad** hacia la **Sociedad** de nuestras actividades y la **Sostenibilidad** en nuestras actuaciones.



SERVICIOS DE FORMACIÓN

ÁREAS

Desarrollo Organizacional

Gestión y Administración

Habilidades Sociales y Relacionales

Idiomas

Medio Ambiente

Nuevas Tecnologías de la Información

Ofimática

Prevención de Riesgos Laborales

Productividad

Calidad

Recursos Humanos y Management

Técnica





MODALIDADES

Formación In Company

A Medida, Teórico-Práctica

Formación a Distancia/Teleformación

En Línea, CD/DVD, Impreso

Formación Semi-Presencial

Blended Learning

Formación en Abierto

Formación Outdoor

Formación Homologada

PRL

Manipulador de Alimentos

Riesgos Específicos

Acceso a Locales Públicos

Conducción de Vehículos de Almacén

Puentes-grúa/Plataformas Elevadoras

TPC

Operador de Calderas

Legionelosis

Socorrismo Laboral/Primeros Auxilios

VALORES APORTADOS

Respuesta inmediata, Atendemos todas las Áreas Funcionales, Personal Docente altamente especializado, **Cobertura Nacional**, Formación adaptada al cliente, **Proximidad**, Polivalencia y Policompetencia, Amplitud y cumplitud de Servicios, Profesionalidad, Experiencia, Material Didáctico Propio, Metodología Práctica, Precios competitivos, **Eficacia en los Resultados**, Impacto medible, Seguimiento, Planes de **Formación a Medida**, Evaluación objetiva de los resultados.





SERVICIOS DE CONSULTORIA

Mejora Continua

TPM
5S
Células Manufactura
SMED
Reingeniería de Procesos
Planes Estratégicos
Coaching Gerencial
Gestión de Proyectos
Kaizen
Gestión de Calidad, ISO
Gestión de Medio Ambiente, ISO
Kanban
Mapeado de Flujo de Valor VSM
Análisis de Valor O.E.E.

Capacitación y Entrenamiento

Trabajo en Equipo
Formación Mandos Intermedios
5S Organización
Calidad Atención al Cliente
Formación Vendedores
Desarrollo Competencias para la Autogestión
Técnicas de Liderazgo de Equipos de Trabajo
Comunicación Efectiva en la Empresa
Planificación y Asignación de Funciones

Cadena de Suministros

Reingeniería y Organización Proceso Compras
Operaciones de Compras
Desarrollo Proveedores
Optimización Niveles Inventario
Metodología S.L.P. Distribución en Planta

Búsqueda y Selección de Personal

Búsqueda
Selección
Informes (psicológicos, médicos...)
Promociones Internas

SERVICIOS DE CONSULTORIA



Gestión de Personas

Desarrollo Organizacional
Liderazgo y Cambio Organizacional
Sistemas y Procesos Comunicación Organizacional
Evaluación de Acciones Formativas
Coaching Ejecutivo
Motivación y Revitalización
Estudios de Clima Laboral
Estudios de Polivalencia
Gestión por Competencias
Evaluación del Desempeño
Gestión Integral de Recursos Humanos
Responsabilidad Social

Económico-Financiero

Planes Estratégicos
Diagnóstico de Viabilidad de Empresa
Nuevas Tecnologías
Cumplimiento Legal

Marketing, Comunicación y Relaciones Públicas

Planes de Marketing y de Comunicación
Protocolo Empresarial

Metodología

Formación y Seguimiento de Equipos Piloto
Establecimiento de Indicadores de Gestión
Auditores de Gestión Organizacional
Cursos y Talleres

VALORES APORTADOS

Experiencia, Personal Altamente Calificado, Eficiencia, Expertos en **Gestión Participativa**, **Implantación Real** en el Lugar de trabajo, Mejora cuantificable, Equipos Técnicos Multidisciplinares, Dedicación y Servicio. Amortización de la inversión a corto plazo, Honestidad, Registros adaptados: Manuales, CD, Confidencialidad.





SERVICIOS DE PREVENCIÓN

SEGURIDAD

Evaluaciones de Riesgos

Planes de Prevención

Manuales de autoprotección / Planes de emergencia

Planes de seguridad específicos

Asesoramiento medios de protección contra incendios

Estudios de adecuación de maquinaria

Informes de seguridad

Simulacros

Diagnóstico del sistema de GPRL

Investigación de accidentes

Asesoramiento en EPI's

Asistencia ante la autoridad laboral.

Auditorías internas SGPR

- Gestión Integral de la Prevención
- Consultora en PRL
- Planificación de Medidas Correctoras / Preventivas



HIGIENE

Evaluación de Riesgos Higiénicos

Agentes Biológicos

Agentes Físicos

Calidad del Aire Interior

Agentes Químicos

ERGONOMÍA/PSICOSOCIOLOGÍA

Evaluación de Riesgos Ergonómicos

Estudios Ergonómicos

VIGILANCIA DE LA SALUD

Servicio Médico Concertado

VALORES APORTADOS

Entidad acreditada por el Departamento de Trabajo, SPA-052B Proximidad y **Soluciones Personalizadas**, Flexibilidad y respuesta a necesidades, Integra **todas las especialidades**, **Asesoramiento** para la organización de la actividad preventiva, Especializados en Pymes, **Proyectos de Mejora** para la Prevención de Riesgos Laborales.





SERVICIOS DE GESTIÓN

Subvenciones a la Formación

Sectoriales
Intersectoriales

Estatales
Autonómicas

Gestión de Bonificaciones (Forcem)

Fundación Tripartita
(FEFE)

Gestión Contable-Financiera

Laboral
Fiscal
Contable

Subvenciones

Grupo CIEF dispone, mediante convenios establecidos con diferentes entidades, de subvenciones para los principales sectores (industriales, servicios, etc.). Estas ayudas son complementarios y compatibles con los que reciben directamente las empresas (FEFE).

También disponemos de otros tipos de subvenciones dirigidas a todos los sectores, incluyendo aquellos que no disponen de sectoriales.



Bonificaciones

Grupo CIEF está constituida como entidad organizadora ante FEFE, y ofrece a todas las empresas que lo deseen, la posibilidad de gestionar todos los trámites necesarios para la obtención de las bonificaciones previstas por ley.

El sistema de formación continua establecido legalmente permite que las empresas que formen a sus trabajadores tengan la posibilidad de recuperar total o parcialmente las inversiones realizadas en formación mediante la aplicación de bonificaciones en sus boletines de cotización a la Seguridad Social.



Fondo
Social
Europeo

Fundación Tripartita
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

VALORES APORTADOS

Gestionamos el mayor Plan Agrupado estatal, Rigor, **Reducir Costes** de Gestión, Experiencia, Conocimiento profundo de la operativa, Confidencialidad, Formalidad, **Contacto directo y permanente**, Resultados acreditables, Transparencia, Asistencia ante la administración, **Orientación a Resultados**.





SERVICIOS GENERALES

Alquiler Aulas

Barcelona
Reus
Madrid

Oficinas

Barcelona
Reus

Material Didáctico

Técnica
Recursos Humanos y Management
Idiomas
Prevención de Riscos Laborales
Calidad
Productividad
Medio Ambiente
Gestión y Administración
Ofimática
Nuevas Tecnologías de la Información

Plataforma en Línea (e-learning)
CD/DVD

Libros
Manuales
Ordenadores Portátiles
Cañones de Proyección
Equipos de Electricidad
Equipos Electrónicos
Equipos Neumáticos
Autómatas Programables
Training Hidráulico
Equipos de Soldadura
Maniquí RCP





Customer Care Service

Atención al Cliente

Presencial
Web
Telefónica
Correo Electrónico (*e-mail*)
Boletín

Alquiler

Campo de Fuego
Carretillas
Plataforma en Línea

Venta de Libros Didácticos

Todas las Especialidades

VALORES APORTADOS

Customer Care Gratuito, **Profesionalidad**, Experiencia, **Precios Competitivos** de Alquileres y Materiales, **Instalaciones** Condicionadas y Homologadas.
Certificación UNE-EN-ISO 9001/2000.



Grupo CIEF



CIEF

www.cief-accio.com

CET

www.cet-reus.com

ACCIÓ

www.accioconsultoria.com

ORION

www.cief-accio.com

Barcelona

C/Francesc Tàrraga, 14, 3^a
08027 Barcelona
Tel. 93 351 78 00

Reus

C/Alcalde Joan Bertran, 34-38, 1^{er}
43202 Reus
Tel. 97 731 24 36

Madrid

C/Campanar, 12, bajos
28028 Madrid
Tel. 91 502 13 40